

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE One2One Logistics Solutions. S.A.

La Dirección General de **One2One Logistics Solutions, S.A.**, en su compromiso con la mejora continua y la excelencia en la gestión de los procesos y en el desempeño ambiental de sus actividades, decide desarrollar e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente para asegurar el alto grado de calidad de los servicios prestados y un comportamiento ambiental sostenible.

Para ello nos basamos en los siguientes principios:

- Realizar la prestación del servicio enfocado hacia el cliente tanto interno como externo.
- Buscar constantemente la mejora de nuestras prestaciones mediante la gestión por procesos de recursos y actividades.
- Obtener el máximo resultado con los mayores beneficios optimizando los recursos, con el menor impacto ambiental posible.
- Incorporar valor añadido a las actividades realizadas por nuestros clientes.

Para ello **One2One Logistics Solutions, S.A.** basándose en esos principios, se compromete a:

- Orientar su gestión a la búsqueda de la Mejora continua de la calidad en el servicio y en los procesos y de su comportamiento ambiental frente a impactos reales y potenciales que genera **One2One Logistics Solutions, S.A.** mediante el establecimiento de Objetivos y Metas para conseguirlas y protegiendo, informando y aconsejando a empleados y clientes sobre aspectos ambientales y de seguridad y sobre riesgos que se pudieran derivar.
- Enfocar sus procesos en la Prevención de la Contaminación que pudiera generar **One2One Logistics Solutions, S.A.** en el desarrollo de su actividad y de su servicio fomentando la optimización del consumo de recursos empleados y la segregación, gestión y reducción de los residuos generados, asegurándose de que su eliminación respeta la salud, la seguridad y el medio ambiente.
- Cumplir con los requisitos legales de aplicación y con aquellos otros requisitos que la organización suscriba voluntariamente que regulen los aspectos ambientales de **One2One Logistics Solutions, S.A.**, así como la evaluación continua de dicho cumplimiento.
- Concienciación y participación activa para establecer y cumplir los Objetivos y Metas dado que es responsabilidad de todo el personal de **One2One Logistics Solutions, S.A.**
- Contar con personal adecuadamente formado en sus ámbitos de actuación.
- Realizar estudios de optimización de resultados.

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE One2One Logistics Solutions. S.A.

- Mantener contactos permanentes con los clientes para detectar aquellos puntos de mejora y así satisfacer sus necesidades e, incluso, sobrepasar sus expectativas.
- No sólo difundir el concepto de calidad y medio ambiente entre el personal, sino hacerles partícipes de la mejora continua.

Para poder establecer esta mentalidad es fundamental usar el principio de prevención para subsanar las posibles deficiencias antes de que aparezcan y lograr la consecución de nuestros objetivos.

Con todo ello se intenta obtener un reconocimiento por parte de nuestros clientes y así poder consolidarnos entre las primeras empresas del sector dentro de nuestro ámbito de operaciones.

La idoneidad y adecuación de la presente Política de Calidad y Medio Ambiente a la realidad son uno de los puntos que anualmente se revisan en el marco del Comité de Calidad y Medio Ambiente de **One2One Logistics Solutions, S.A.** siendo adaptada continuamente a posibles cambios y comunicada a todo el personal de la organización así como a aquellos que trabajan en su nombre, encontrándose a disposición del público.

De esta manera, esta política constituye el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos y Metas de Calidad y Medio Ambiente de **One2One Logistics Solutions, S.A.**

No obstante, para poder optar a conseguir esta mejora, hay que recordar que el equipo humano es la pieza fundamental y clave del éxito de la compañía: **la calidad y la gestión ambiental la hacemos entre todos.**



Alfonso Cualladó  
Director General  
02/06/09